

DESCRIPTOR Y PERFIL DEL PUESTO

1. Identificación del Cargo

| | |
|--|---|
| Nombre del cargo | Analista de Programación y Desarrollo |
| Área Organizativa | Información y Tecnología |
| Reporta a | Coordinador Técnico de Sistemas SIIM |
| Supervisa a | No aplica |
| Familia | Analistas Senior |
| Modalidad de trabajo que puede asumir el puesto | Presencial / Teletrabajo /Home Office |
| Relaciones de Clientes Relevantes | |
| Cliente interno | Objetivo principal del servicio |
| GTE, GPO | La satisfacción del cliente interno en el uso de la plataforma tecnológica y de los sistemas de los procesos comerciales SIIM, SPTR y MCTP. |
| Cliente externo | Objetivo principal del servicio |
| OSOM, Agentes, CRIE | La satisfacción del cliente externo en los servicios que brinda el EOR relacionados a la plataforma tecnológica tomando en cuenta la regulación vigente, en específico, el uso de los sistemas de los procesos comerciales. |



2. Propósito clave

Administrar y mantener operativo y funcional los sistemas informáticos que apoyan el Mercado Eléctrico Regional (MER), a través del diseño y desarrollo de herramientas de automatización, brindando el mantenimiento y atención especializada a la infraestructura tecnológica y sistemas informáticos existentes. Brindar apoyo en el funcionamiento de SPTR, MCTP y ERP-NAV.

3. Funciones principales

| Función | Descripción o Responsabilidades |
|--|---|
| <p>1. Administrar y garantizar el funcionamiento continuo y operacional del Sistema Integrado de Información del Mercado Eléctrico Regional (SIIM), de acuerdo a los requerimientos de la reglamentación regional.</p> | <ul style="list-style-type: none"> 1.1. Garantizar la correcta ejecución de los procesos del SIIM. 1.2. Preparar y configurar nuevos entornos (servidor de aplicaciones y máquina cliente) según sea requerido por los usuarios. 1.3. Instalar mejoras y liberaciones de incidencias, luego de ser aprobadas por el usuario. 1.4. Realizar depuración y mantenimiento al código fuente de los módulos del SIIM, de acuerdo a requerimientos de los usuarios. 1.5. Impartir capacitaciones a los usuarios en la utilización de las nuevas interfaces del sistema SIIM que sean desarrolladas, de acuerdo a requerimientos de los usuarios. 1.6. Desarrollar mejoras, modificaciones y publicaciones del SIIM, de acuerdo a requerimientos del MER. 1.7. Monitorear la operatividad del servicio web del SIIM, conforme lo establece la reglamentación regional. 1.8. Apoyar a usuarios externos para el ingreso y carga de insumos de las operaciones comerciales diarias, utilizando el SIIM Web. 1.9. Automatizar los procesos que actualmente se realizan de forma manual, desarrollando aplicaciones funcionales de acuerdo a las necesidades de los usuarios. 1.10. Determinar privilegios de acceso para el ingreso al SIIM, de acuerdo a políticas de uso y normas de seguridad de la institución. 1.11. Documentar procesos, configuración y manuales de usuario. |
| <p>2. Llevar a cabo la administración para mantener operativo la interfaz web del SIIM, de acuerdo con los requerimientos del MER.</p> | <ul style="list-style-type: none"> 2.1. Realizar el desarrollo de mejoras, modificaciones y publicaciones del Sistema de Información Integrado del MER (SIIM) a nivel de Sistema WEB y ONLINE, de acuerdo a requerimientos del MER. 2.2. Realizar el monitoreo de la operatividad del servicio web del SIIM y ONLINE, conforme lo establece la reglamentación regional. |



| | |
|---|--|
| | <p>2.3. Realizar la administración y mantenimiento de los procesos que controlan la parte dinámica del sitio Web del EOR, para mantener operativo el Sistema de gestión Comercial y Técnica del MER.</p> <p>2.4. Realizar la realización de los mantenimientos y correcciones a los procesos existentes, así como la incorporación de nuevas funcionalidades conforme a la reglamentación regional.</p> <p>2.5. Implementar los esquemas de seguridad de acceso vía Web, de acuerdo a normas internacionales de seguridad.</p> <p>2.6. Implementar y desarrollar la automatización a través del análisis, diseño y desarrollo de Aplicaciones, procesos que se realizan en forma manual en el RMER/PDC.</p> <p>2.7. Realizar la actualización y documentación de la información Técnica de los Sistemas de la gestión comercial sus procedimientos y Servicios Informáticos, de acuerdo a las normas internacionales de documentación de sistemas.</p> |
| 3. Brindar mantenimiento a los sistemas de apoyo a los procesos del MER. | <p>3.1. Brindar atención especializada a las herramientas de flujosDC, extractor y validación de cargas de contratos y ofertas, y cualquier herramienta creada como apoyo a los procesos comerciales.</p> <p>3.2. Realizar ajustes a los reportes, rutinas, interfaces y módulos de los sistemas, según solicitud del área usuaria.</p> <p>3.3. Desarrollar e implementar mejoras a los sistemas de apoyo existentes y la creación de nuevos de acuerdo a los requerimientos del área usuaria.</p> |
| 4. Administrar, mantener y desarrollar la infraestructura tecnológica del EOR, de acuerdo con las necesidades del proceso comercial del MER, MCTP y SPTR. | <p>4.1. Velar por el cumplimiento de requerimientos tecnológicos de sistemas informáticos especializados a nivel de servidores, de acuerdo a actualizaciones en las plataformas tecnológicas.</p> <p>4.2. Administrar el funcionamiento continuo de servicios de servidores especializados de los procesos comerciales, técnicos y corporativos del MER.</p> <p>4.3. Participar en la evaluación de factibilidad para la Adquisición de tecnología y servicios Informáticos, de</p> |





| | |
|--|--|
| | <p>acuerdo a requerimientos de las diferentes áreas del EOR y del MER.</p> <p>4.4. Preparar informes de gestión e informes técnicos, de acuerdo a requerimientos del Jefe inmediato.</p> <p>4.5. Determinar privilegios de acceso y perfiles para el acceso a la información de los Sistemas bajo la responsabilidad del cargo, de acuerdo a políticas de uso y normas de seguridad de la Institución.</p> |
| 5. Realizar actividades adicionales relacionadas al puesto | <p>5.1. Participar en la disponibilidad del recurso humano 24 x 7 x 365 para atender emergencias por fallas técnicas y garantizar la continuidad funcional de los servicios informáticos críticos en el entorno de SIIM.</p> <p>5.2. Preparar informes de gestión e informes técnicos, de acuerdo a requerimientos del jefe inmediato.</p> <p>5.3. Participar en la evaluación de factibilidad para la adquisición de tecnología y servicios informáticos, de acuerdo a requerimientos de las diferentes áreas del EOR y del MER.</p> <p>5.4. Participar eventos, reuniones o misiones técnicas, para discutir temas relacionados con el mantenimiento y actualización de los sistemas informáticos especializados del EOR asociados a la gestión técnica y comercial, según requerimientos de la gerencia.</p> <p>5.5. Participar en la definición de los términos de referencias (TDR) o especificaciones técnicas de nuevos servicios TI, de acuerdo a requerimientos de las diferentes áreas del EOR.</p> <p>5.6. Establecer y verificar los esquemas de seguridad de acceso vía web, de acuerdo a normas internacionales de seguridad.</p> <p>5.7. Capacitar a los usuarios en la utilización de las nuevas interfaces de los sistemas y aplicaciones que sean desarrolladas, de acuerdo a requerimientos de los usuarios o regulatorios.</p> <p>5.8. Colaborar en las actividades específicas del ámbito de la Gerencia de Información y Tecnología del EOR que el gerente del área le asigne.</p> |
| 6. Participar en la actualización e implementación de las | <p>6.1. Participar en la preparación de propuestas, ajustes y/o mejoras a la reglamentación del MER, considerando las experiencias operativas del EOR durante su</p> |





| | |
|--|--|
| políticas de uso y normas de seguridad de datos y servicios informáticos de la institución, de acuerdo con la regulación regional. | <p>implementación gradual, los cambios del entorno y las nuevas tecnologías disponibles.</p> <p>6.2. Participar en Reunión del Grupo Técnico Informático conformado por el EOR y los OS/OM de cada país de América Central, para discutir temas relacionados con el mantenimiento y actualización de los Sistemas informáticos especializados del EOR asociados a la gestión técnica y comercial del EOR, según requerimientos de la Gerencia.</p> <p>6.3. Participar en la definición de los Términos de Referencias (TDR) o Especificaciones Técnicas de nuevos Servicios TI, de acuerdo a requerimientos de las diferentes áreas del EOR.</p> |
|--|--|

4. Competencias conductuales

| Tipo | Competencia |
|-------------------|---|
| Genéricas | Trabajo en equipo |
| | Gestión de la creatividad e innovación |
| | Eficacia y orientación a resultados |
| | Gestión del Cambio |
| | Enfoque de Atención al Cliente |
| Personales | Disponibilidad, tenacidad y proactividad |
| | Habilidad y actitud de aprendizaje |
| | Orientación por el orden, la calidad y la precisión |
| | Disciplina y apego a normas y procedimientos |
| | Honestidad e integridad |
| | Manejo del estrés y la presión |
| | Comunicación efectiva |
| | Manejo de Relaciones Humanas |
| Técnicas | Credibilidad técnica |

5. Requisitos técnicos

| Educación | Indispensable | Deseable |
|----------------------------|--|----------|
| Formación académica | Ingeniero en Computación, Ingeniero en Sistemas, o Lic. en Ciencias de la Computación o carreras afines. | NA |





| Experiencia | Tipo cargo | Años | Tipo de organización o rubro |
|--|---|------|------------------------------|
| Indispensable | General | 5 | Cualquier organización |
| | Programación y Desarrollo | 3 | |
| Deseable | NA | NA | NA |
| Otros Requisitos | | | |
| Manejo de tecnología e información | <ul style="list-style-type: none"> – Excelente dominio de lenguajes de programación: tecnología .NET de Microsoft (Visual Basic .NET, ASP .NET, C#), aplicando metodología orientada a objetos, codificación limpia y comentada. – Conocimientos de base de datos relacionales: SQL Server y Oracle. – Programación en PL/SQL para BD de Oracle. – Deseable conocimiento de programación de Webservices. – Deseable conocimiento de sistemas operativos Unix, Linux y Windows. – Deseable conocimiento de MySQL. – Deseable conocimiento de NHibernate. – Deseable conocimiento de GAMS y MATLAB. | | |
| Conocimientos y habilidades específicas | <ul style="list-style-type: none"> – Experiencia en el desarrollo de sistemas informáticos de alta complejidad. – Experiencia en atención especializada que garantice el correcto funcionamiento de procesos de sistemas cliente – servidor. – Deseable experiencia en atención al cliente y brindar soporte especializado. – Deseable experiencia en atención especializada a servidores con Sistemas Operativos Windows y Linux. – Deseable experiencia con sistemas ERP. – Deseable conocimiento de redes. – Deseable conocimiento del mercado eléctrico regional. | | |
| Manejo de un segundo idioma | <ul style="list-style-type: none"> – Nivel intermedio de inglés (lectura y escritura). | | |



Vers. C

Fecha de revisión y actualización: Junio, 2021.